

Formulários de pesquisa utilizados para a elaboração do trabalho

Astrologia e Internet – a web como ferramenta de relacionamento e marketing pessoal

(Titi Vidal – Pós-graduação em Comunicação Organizacional na Fac. Cásper Líbero)

Pesquisa Clientes

1. Você já se consultou ou se consultaria com um Astrólogo encontrado pela Internet?

() sim

() não

2. Se não, por quê?

3. Se sim, você chegou através:

() do próprio site do Astrólogo

() divulgação em outros sites

() link em outro site. Qual? _____

() blog

() comunidade em sites de relacionamento

() twitter

() outro _____

4. Quais critérios você utilizou ou utilizaria na escolha do Astrólogo?

5. Você costuma acessar sites de Astrologia?

sim não

6. O que você costuma ler nos sites de Astrologia?

horóscopo

artigos

outro. _____

7. Você recebe newsletter/email marketing de algum Astrólogo?

sim não.

8. Você lê a newsletter/email marketing com que frequência?

semanalmente

quinzenalmente

mensalmente

às vezes

nunca

9. Que ferramenta você considera mais adequada para a divulgação da Astrologia?

site

blog

comunidades em sites de relacionamento

outro _____

10. O que você acha fundamental em um site de Astrologia?

Pesquisa Astrólogos

1. Você utiliza a internet para divulgar seu trabalho como Astrólogo?

sim não

2. Você utiliza a internet em seu trabalho das seguintes maneiras?

site

blog

comunidade em site de relacionamento (como o Orkut)

colaboração em outros sites. Qual? _____

twitter

envio de email market. Frequência: semanal quinzenal mensal outro _____

atendimento on line. MSN skype email outro _____

3. Qual das ferramentas acima você acredita ser mais eficiente para sua divulgação?

4. Você acha que o retorno da internet em termos de quantidade de clientes que chegam por este meio é:

muito bom

bom

indiferente

inexistente

5. Dos clientes que chegam pela Internet: qual das ferramentas foram utilizadas?

6. Dos clientes que chegam pela Internet: você sabe descrever que critérios eles dizem ter utilizado?

7. Específico para quem tem site ou blog:

7.1. Você sabe o número de acessos mensais que seu site recebe?

Visitantes únicos _____

Total de visitas _____

Páginas visitadas _____

Tempo médio das visitas _____

7.2. Você publica em seu site:

() apenas conteúdo astrológico

() conteúdos de outras áreas. Quais? _____

() horóscopo

() artigos seus

() artigos de outros profissionais

() divulgação de atendimentos

() divulgação de cursos

8. Outros comentários:
